

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ ÁNH TUYẾT**

**NÂNG CAO HIỆU QUẢ ỨNG DỤNG  
CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG QUẢN LÝ  
KÊ KHAI THUẾ TẠI VĂN PHÒNG CỤC THUẾ  
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**  
**Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ ÁNH TUYẾT**

**NÂNG CAO HIỆU QUẢ ỨNG DỤNG  
CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG QUẢN LÝ  
KÊ KHAI THUẾ TẠI VĂN PHÒNG CỤC THUẾ  
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh**  
**Mã số: 60.34.01.02**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. ĐÀO THỊ HOÀNG MAI**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn “*Nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý kê khai thuế tại văn phòng Cục thuế tỉnh Thái Nguyên*” là độc lập của cá nhân tôi.

Các tài liệu, số liệu sử dụng trong luận văn do Tổng cục Thuế, Cục thuế Thái Nguyên cung cấp và do cá nhân tôi thu thập từ các báo cáo của ngành Thuế, sách, báo, tạp chí Thuế, các kết quả nghiên cứu có liên quan đến đề tài đã được công bố ... Các trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

*Ngày tháng năm 2016*

**Tác giả luận văn**

*Nguyễn Thị Ánh Tuyết*

## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “*Nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý kê khai thuế tại văn phòng Cục thuế tỉnh Thái Nguyên*”, tác giả đã tích lũy được một số kinh nghiệm bổ ích, ứng dụng các kiến thức đã học ở trường vào thực tế. Để hoàn thành được đề tài này tác giả đã được sự hướng dẫn, giúp đỡ nhiệt tình của các thầy cô giáo Trường đại học kinh tế và quản trị kinh doanh Thái Nguyên.

Tác giả xin trân trọng cảm sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn **TS. Đào Thị Hoàng Mai**, cùng các thầy cô giáo Trường đại học kinh tế và quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã tận tâm giúp đỡ trong suốt thời gian học tập cũng như trong quá trình thực hiện luận văn.

Tác giả cũng xin chân thành cảm ơn tới Ban lãnh đạo và các bạn bè đồng nghiệp tại Cục thuế tỉnh Thái Nguyên đã giúp đỡ trong suốt quá trình thực hiện luận văn này./

*Thái Nguyên, ngày tháng năm 2016*

**Tác giả**

**Nguyễn Thị Ánh Tuyết**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU .....	vii
DANH MỤC HÌNH, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ .....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục đích nghiên cứu của đề tài .....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và những đóng góp của đề tài.....	3
5. Bố cục của luận văn .....	4
<b>Chương 1. TỔNG QUAN LÝ LUẬN, THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ</b> <b>KÊ KHAI THUẾ VÀ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN</b> <b>TRONG QUẢN LÝ KÊ KHAI THUẾ.....</b>	<b>5</b>
1.1. Quản lý kê khai thuế .....	5
1.1.1. Khái niệm .....	5
1.1.2. Nội dung quản lý kê khai thuế.....	8
1.1.3. Mục tiêu quản lý kê khai thuế .....	12
1.1.4. Yêu cầu đối với quản lý kê khai thuế.....	18
1.1.5. Khái quát quy trình quản lý kê khai thuế hiện hành ở Việt Nam .....	20
1.2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý kê khai thuế.....	21
1.2.1. Sự cần thiết phải ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý kê khai thuế.....	21
1.2.2. Nội dung ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý kê khai thuế .....	23
1.2.3. Yêu cầu đối với ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý kê khai thuế.....	25
1.2.4. Yếu tố ảnh hưởng tới công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý kê khai thuế .....	27

1.3. Kinh nghiệm quốc tế và trong nước trong việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý kê khai thuế .....	28
1.3.1. Kinh nghiệm quốc tế.....	28
1.3.2. Kinh nghiệm trong nước .....	31
1.3.3. Bài học đối với ngành thuế Việt Nam.....	35
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>41</b>
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu .....	41
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	41
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu.....	41
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin .....	41
2.2.3. Phương pháp xử lý và phân tích thông tin .....	43
2.3. Khung phân tích, khung logic .....	44
2.4. Hệ thống chỉ tiêu chủ yếu đánh giá kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý kê khai thuế tại Văn phòng Cục thuế tỉnh Thái Nguyên.....	46
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG QUẢN LÝ KÊ KHAI THUẾ TẠI VĂN PHÒNG CỤC THUẾ TỈNH THÁI NGUYÊN.....</b>	<b>47</b>
3.1. Sơ lược về lịch sử và phát triển của Cục thuế tỉnh Thái Nguyên .....	47
3.1.1. Lịch sử phát triển.....	47
3.1.2. Nhiệm vụ quyền hạn .....	47
3.2. Thực trạng ứng dụng CNTT trong quản lý kê khai thuế tại Văn phòng Cục thuế tỉnh Thái Nguyên.....	50
3.2.1. Cơ cấu tổ chức bộ máy Cục Thuế .....	50
3.2.2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý kê khai thuế .....	51
3.3. Yếu tố ảnh hưởng tới việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý kê khai thuế tại văn phòng cục thuế tỉnh Thái Nguyên.....	56
3.3.1. Các yếu tố thuộc về cơ quan quản lý thuế.....	56
3.3.2. Các yếu tố thuộc về đối tượng kê khai nộp thuế (NNT) .....	59
3.4. Đánh giá về những kết quả đạt được trong ứng dụng CNTT vào quản lý kê khai thuế tại Văn phòng Cục thuế tỉnh Thái Nguyên.....	60
3.4.1. Những kết quả đạt được.....	60
3.4.2. Những hạn chế và nguyên nhân của hạn chế.....	71

<b>Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG QUẢN LÝ KÊ KHAI THUẾ TẠI VĂN PHÒNG CỤC THUẾ TỈNH THÁI NGUYÊN.....</b>	<b>78</b>
4.1. Quan điểm đề xuất giải pháp.....	78
4.1.1. Đường lối của Đảng về ứng dụng công nghệ thông tin trong ngành Thuế.....	78
4.1.2. Phải phù hợp với chiến lược xây dựng Chính phủ điện tử tại Việt Nam và chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2011-2015 .....	79
4.1.3. Phải có lộ trình thực hiện trên cơ sở chiến lược cải cách hành chính thuế.....	81
4.1.4. Phù hợp với điều kiện kinh tế- xã hội.....	83
4.1.5. Hướng tới thực hiện tốt các mục tiêu của quản lý thuế.....	85
4.2. Giải pháp nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý kê khai thuế tại Văn phòng Cục thuế tỉnh Thái Nguyên.....	85
4.2.1. Nâng cao trình độ chuyên môn và kỹ năng khai thác, sử dụng phần mềm quản lý thuế của cán bộ Cục thuế. ....	85
4.2.2. Hoàn thiện cơ chế phối hợp và các quy trình nghiệp vụ trong ứng dụng CNTT tại Cục thuế Thái Nguyên .....	88
4.2.3. Phát triển, nâng cấp phần mềm ứng dụng, hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị CNTT, kết nối mạng đồng bộ giữa các ngành .....	91
4.2.4. Tăng cường và đổi mới hoàn thiện nội dung tuyên truyền và hỗ trợ NNT cả về chủ trương của ngành Thuế và về chính sách pháp luật thuế.....	94
4.2.5. Hoàn thiện quy trình quản lý kê khai thuế .....	97
4.3. Điều kiện thực hiện giải pháp .....	98
4.3.1. Đối với cơ quan Nhà nước.....	99
4.3.2. Đối với Tổng Cục thuế, Bộ Tài Chính .....	99
4.3.3. Đối với tổ chức có liên quan.....	101
<b>KẾT LUẬN.....</b>	<b>103</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>105</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>109</b>

## DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU CHỮ VIẾT TẮT

BTC	:	Bộ tài chính
BVMT	:	Bảo vệ môi trường
CNH	:	Công nghiệp hóa
CNTT	:	Công nghệ thông tin
CQT	:	Cơ quan thuế
CSDL	:	Cơ sở dữ liệu
ĐKKD	:	Đăng ký kinh doanh
DN	:	Doanh nghiệp
ĐT	:	Đầu tư
ĐTNN	:	Đầu tư nước ngoài
ĐTNT	:	Đối tượng nộp thuế
GDP	:	Tổng sản phẩm quốc nội
GTG	:	Giá trị gia tăng
HĐH	:	Hiện đại hóa
HĐND	:	Hội đồng nhân dân
HTKK	:	Phần mềm hỗ trợ kê khai
KH	:	Kế hoạch
KK&KTT	:	Kê khai và kế toán thuế
MST	:	Mã số thuế
NNT	:	Người nộp thuế
NQD	:	Ngoài quốc doanh
NSNN	:	Ngân sách Nhà nước
NXB	:	Nhà xuất bản
%	:	Phần trăm
QLAC	:	Quản lý ấn chỉ
QLN	:	Quản lý nợ
QLT	:	Quản lý thuế
SXKD	:	Sản xuất kinh doanh
TCT	:	Tổng cục thuế
THTK	:	Tin học thống kê
TKTN	:	Tự khai tự nộp
TMCP	:	Thương mại cổ phần
TNCN	:	Thu nhập cá nhân
TNDN	:	Thu nhập doanh nghiệp
TNHH	:	Trách nhiệm hữu hạn
TP	:	Thành phố
TS	:	Tiền sỹ
TTĐB	:	Tiêu thụ đặc biệt
TTKB	:	Trung tâm Kho bạc
UBND	:	Ủy ban nhân dân
VP	:	Văn phòng

## DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU

Bảng 1.1:	Nội dung công việc quản lý NNT .....	13
Bảng 1.2:	Thời hạn kết thúc nhập hồ sơ khai thuế vào ứng dụng .....	21
Bảng 2.1:	Cơ cấu nhóm người trả lời phiếu điều tra .....	43
Bảng 2.2:	Thang đánh giá Likert .....	44
Bảng 3.1:	Kết quả theo dõi tình hình hoạt động NNT tại Văn phòng Cục quản lý giai đoạn 2012-2015 .....	61
Bảng 3.2:	Kết quả áp dụng kê khai thuế bằng mã vạch hai chiều và kê khai thuế qua mạng tại Cục thuế Thái Nguyên năm 2012-2015.....	62
Bảng 3.3:	Thống kê tình trạng chấp hành kê khai thuế đối với một số loại hồ sơ khai thuế, phí lệ phí năm 2012-2015.....	67
Bảng 3.4:	Thống kê tình trạng lỗi tờ khai trong kê khai thuế tại VP Cục thuế Thái Nguyên giai đoạn 2012-2015 .....	69

## DANH MỤC HÌNH, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

Hình 1.1:	Mô hình tổ chức ngành Thuế .....	7
Hình 1.2:	Vị trí công tác kê khai và kế toán thuế trong quản lý thuế .....	7
Hình 1.3:	Mô hình quy trình xử lý kê khai thuế .....	10
Hình 1.4:	Trình tự luân chuyển hồ sơ khai thuế .....	16
Hình 1.5:	Quy trình quản lý kê khai thuế.....	20
Hình 1.6:	Mô hình các ứng dụng quản lý thuế tại cơ quan Thuế cấp cục .....	23
Hình 2.1:	Khung phân tích, khung logic .....	45
Hình 3.1:	Hệ thống đăng ký mã số thuế cho NNT.....	63
Hình 3.2:	Hệ thống tra cứu, quản lý hồ sơ của ngành thuế.....	64
Hình 3.3:	Hệ thống quản lý doanh nghiệp của ngành thuế (QLT) .....	65
Hình 3.4:	Hệ thống kê khai thuế qua mạng (iHTKK).....	66
Sơ đồ 3.1.	Mô hình tổ chức quản lý theo chức năng của hệ thống thuế Việt Nam .....	50
Biểu đồ 3.1:	Theo dõi quản lý NNT theo từng thành phần giai đoạn 2012-2015 .....	70